# Инструкция для пользователей платформы WeCloud.Events: Роль-Зритель

В данной инструкции описаны возможности для пользователя в роли "Зритель":

7 Технические требования к просмотру

# 1 Как попасть на страницу мероприятия

Перейдите по ссылке, которую вам прислал организатор. Вы попадаете на страницу мероприятия.

# 2 Вход и регистрация зрителя

## 2.1 Как зарегистрироваться на мероприятие

На странице мероприятия, нажмите на кнопку "Зарегистрироваться", заполните необходимые поля для регистрации, нажмите кнопку "Далее".

Вход	×
1 Представьтесь	Введите код
<sup>*</sup> Имя Евгения	
eva.ustinova21@yandex.ru	7 / 50
	24 / 50
Я подтверждаю свое согласие с <u>Полити</u> персональных данных	<u>ікой обработки</u>
ДАЛЕЕ	

Проверьте электронную почту (E-mail) - вам отправлено письмо от <u>streaming@t1.cloud</u> с кодом для входа на мероприятие

Введите код в поле "Код подтверждения", нажмите кнопку "Войти"

Вход	×
🗸 Представьтесь	2 Введите код
Введите код, который м eva.ustinova21@yandex.r проверить папку "Спам	ы отправили на 'u. Не забудьте ″.
*Код подтверждения	
войти	НАЗАД

# 2.2 Как войти на мероприятие

Если Вам неизвестен код для входа на мероприятие, пройдите регистрацию

Если Вам заранее известен кодНа странице мероприятия нажмите на кнопку "Техподдержка". для входа на мероприятие, на экране "Виджет" мероприятия нажмите кнопку "Войти", введите код в поле "Код подтверждения", нажмите кнопку "Войти"

Вход	×
Введите код	
*Код подтверждения	
войти	

Заполните обязательные поля, если это потребуется для входа на мероприятие, нажмите кнопку "Войти"

Вход	×
Представьтесь, пожалуйста «Имя Евгения	
*Фамилия Иванова	7 / 50
Я подтверждаю свое согласие обработки персональных дан	7 / 50 < <u>Политикой</u> ных
войти	

# 3 Техподдержка зрителей

## 3.1 Проверить видео и звук

Нажмите на кнопку "Техподдержка"



Из выпадающего меню выберите раздел "Проверить видео и звук"



Данный раздел открывает новое окно с тестовой страницей, на которой вы можете проверить:

- ЗВУК
- видео
- скорость интернета

Для проверки звука и видео, воспроизведите тестовое видео- нажмите на кнопку "Play"

### **DION Events**

### Тестовая страница платформы



#### 📀 Всё работает

Если эта страница открылась, проигрывается видео и слышен звук, то скорости интернета достаточно и ваш браузер может поддерживать работу компонентов нашей платформы. Наслаждайтесь просмотром трансляции :)

#### 😣 Ничего не работает

Если страница открылась, но видео не проигрывается и не слышен звук, то рекомендуем

Для проверки скорости интернета, прокрутите страницу вниз и кликните на ссылку

## 📀 Всё работает

Если эта страница открылась, проигрывается видео и слышен звук, то скорости интернета достаточно и ваш браузер может поддерживать работу компонентов нашей платформы. Наслаждайтесь просмотром трансляции :)

### 😢 Ничего не работает

Если страница открылась, но видео не проигрывается и не слышен звук, то рекомендуем выполнить следующие действия:

Обновите версию браузера	Проверьте скорость соединения
Мы рекомендуем использовать последние версии перечисленных браузеров ниже:	Проверить скорость вашего интернет- соединения можно с помощью <u>сервиса</u>
Google Chrome Safari Mozilla Firefox	трансляции в качестве SD 480p – 1 Мбит/с. Для
Яндекс.Браузер Microsoft Edge	комфортного просмотра видео в формате Full HD 1080p необходима скорость не менее 6 Мбит/с.

## 3.2 Сообщить о проблеме

Выберите тему обращения, посмотрите подсказки по вашему вопросу,если проблема не решена — напишите нам.

▼ Не пришёл код регистрации

Тема обращения Не пришёл код регистрации Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Убедитесь, что вы правильно написали свой адрес электронной почты при заполнении формы входа. 2. Проверьте папку Спам в своем почтовом ящике. Возможно, письмо попало туда. Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Напишите нам Тема обращения Не загружается видео Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблемти и отправьте форму Напишите нам Коновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблемти и отправьте форму Канишите нам Коновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблемти и отправьте форму Канишите нам Коновите страници с мероприятием. 2. Нажимите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Сли это не помогло, опишите вашу проблемти и отправьте форму Канишите нам Коновите страници с мероприятием. 2. Нажимите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Сли это не помогло, опишите вашу проблемти и отправьте форму Канишите нам	Тема обращения         Не пришёл код регистрации         Попробуйте следующее, пожалуйста         1. Убедитесь, что вы правильно написали свой адрес электронной почты при заполнении формахода.         2. Проверьте папку Спам в своем почтовом ящике Возможно, письмо попало туда.         Если это не помогло, опишите вашу проблеги и отправьте форму         Напишите нам         Тема обращения         Не загружается видео         1. Обновите страницу с мероприятием.         2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера.         Если это не помогло, опишите вашу проблеги и отправьте форму         Мапишите нам         *         Малиите на кнопку live в левом нижнем углу плеера.         Если это не помогло, опишите вашу проблеги и отправьте форму         Напишите нам         *         *         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •         •       •	Напишите нам		2
Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Убедитесь, что вы правильно написали свой адрес электронной почты при заполнении формы входа. 2. Проверьте папку Спам в своем почтовом ящике. Возможно, письмо попало туда. Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Напишите нам Тема обращения Не загружается видео Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблеми и отправьте форму Напишите нам (Тема обращения и отправьте форму Напишите нам и отправьте форму	Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Убедитесь, что вы правильно написали свой адрес электронной почты при заполнении форма входа. 2. Проверьте папку Спам в своем почтовом ящике Возможно, письмо попало туда. Если это не помогло, опишите вашу пробле и отправьте форму Напишите нам Тема обращения Не загружается видео Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу пробле и отправьте форму Капишите нам Капишите нам Капишите нам Стема обращения и отправьте форму Капишите нам Капишите нам	Тема обращения Не пришёл код рег	истрации	•
1. Убедитесь, что вы правильно написали свой адрес электронной почты при заполнении формы входа. 2. Проверьте папку Спам в своем почтовом ящике. Возможно, письмо попало туда. Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Напишите нам Тема обращения Не загружается видео Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Капишите нам Коронения Капишите нам Сли это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Капишите нам Капишите нам	1. Убедитесь, что вы правильно написали свой адрес электронной почты при заполнении форм входа. 2. Проверьте папку Спам в своем почтовом ящика Возможно, письмо попало туда. Если это не помогло, опишите вашу пробле и отправьте форму Напишите нам Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблет и отправьте форму Мапишите нам Коло то не помогло, опишите вашу проблет и отправьте форму Капишите нам Коло то не помогло, опишите вашу проблет и отправьте форму Коло то не помогло, опишите вашу проблет и отправьте форму Коло то не помогло и правьте форму Коло то не помогло и правъте форму Коло то не помогло и правъте форму Коло то не помогло и правъте форму	Попробуйте следую	щее, пожалуйста	
Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Напишите нам Тема обращения Не загружается видео Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Напишите нам К Тема обращения другое К Мия О/50 К Тета сбращения О/50	Если это не помогло, опишите вашу пробле и отправьте форму Напишите нам Тема обращения Не загружается видео Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу пробле и отправьте форму Напишите нам К Тема обращения Другое *Имя 0/50 *E-mail 0/50	<ol> <li>Убедитесь, что вы пр адрес электронной по- входа.</li> <li>Проверьте папку Спа Возможно, письмо пог</li> </ol>	хавильно написали с чты при заполнении ам в своем почтовом гало туда.	вой формы і ящике.
и отправьте форму Напишите нам Тема обращения Не загружается видео Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму	и отправьте форму  Напишите нам  Тема обращения Не загружается видео  Попробуйте следующее, пожалуйста  1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера.  Если это не помогло, опишите вашу проблеги и отправьте форму  Напишите нам  К Тема обращения  Лругое  *UMя  0/50  *E-mail  0/50	Если это не помогло	, опишите вашу пр	ооблем
Напишите нам	Напишите нам Тема обращения Не загружается видео Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблении и отправьте форму Напишите нам Тема обращения Другое *Имя 0/50 *E-mail 0/50	и отправьте форму		
Не загружается видео ▼ Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблеми и отправьте форму  Напишите нам ×  Тема обращения Другое ▼ ММЯ 0/50  *Temail 0/50	Тема обращения         Не загружается видео         Попробуйте следующее, пожалуйста         1. Обновите страницу с мероприятием.         2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера.         Если это не помогло, опишите вашу проблети и отправьте форму         Напишите нам         Х         Тема обращения         Другое         *Имя         0/50         *Е-mail         0/50	Напишите нам		2
Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблеми и отправьте форму  Напишите нам К Тема обращения Другое КИМЯ 0/50  Теmail 0/50	Попробуйте следующее, пожалуйста 1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблег и отправьте форму  Напишите нам К Тема обращения Другое КИМЯ 0/50 КЕ-mail 0/50 КЕ-mail 0/50 КЕ-mail	Тема обращения Не загружается вид	160	•
1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Напишите нам × Тема обращения Другое • *Имя 0/50 *Turn of currents	1. Обновите страницу с мероприятием. 2. Нажмите на кнопку live в левом нижнем углу плеера. Если это не помогло, опишите вашу пробле и отправьте форму Напишите нам × Тема обращения Другое • *Имя 0/50 *E-mail 0/50	Попробуйте следую	щее, пожалуйста	
Если это не помогло, опишите вашу проблем и отправьте форму Напишите нам ×	Если это не помогло, опишите вашу проблен и отправьте форму Напишите нам × Тема обращения Другое • *Имя 0/50 *E-mail 0/50	1. Обновите страницу ( 2. Нажмите на кнопку   плеера.	т мероприятием. live в левом нижнем	углу
и отправьте форму Напишите нам × Другое • *Имя 0/50 *E-mail 0/50	и отправьте форму Напишите нам × Тема обращения Другое • *Имя 0/50 *E-mail 0/50 *Текст обращения	Если это не помогло	, опишите вашу пр	облем
Напишите нам × Тема обращения Другое • *Имя 0/50 *E-mail 0/50	Напишите нам × Тема обращения Другое • *Имя 0/50 *E-mail 0/50 *Текст обращения	и отправьте форму		
Напишите нам Х Тема обращения Другое • *Имя 0/50 *E-mail 0/50	Напишите нам × Другое • *Имя 0/50 *E-mail 0/50 *Текст обращения			
Тема обращения Другое • •Имя 0/50 *E-mail 0/50	Тема обращения Другое ▼ *Имя 0/50 *E-mail 0/50 *Текст обращения	Напишите нам		×
*Имя 0/50 *E-mail 0/50	*Имя 0/50 *E-mail 0/50 *Текст обращения	Тема обращения Другое		-
0/50 *E-mail 0/50	0/50 *E-mail 0/50 *Текст обращения	*Имя		
0/50	•Текст обращения	*E-mail		0/50
The second secon	* Іекст обращения			0 / 50

# 4 Плеер

▼ Другое

▼ Не загружается видео

После того, как организатор начал эфир, зрителю становится доступен плеер с видео, на котором зритель может :

отправить

# 4.1 Запустить/остановить видео

Нажмите на кнопку "Пуск", на видео или в панели управления, чтобы запустить видео



Нажмите на кнопку "Пауза", на видео или в панели управления, чтобы поставить видео на паузу



# 4.2 Перемотать видео

Для перемотки видео на определённый момент времени, передвиньте ползунок



Для перемотки видео вперёд на 30 секунд, нажмите кнопку "30"

¶⊐	<b>Ç</b> 30	+30	

Для перемотки видео назад на 10 секунд, нажмите кнопку "10"



### 4.3 Настроить качество просмотра видео

Для настройки качества видео, наведите на кнопку "Auto" и выберите подходящее качество видео

Э Качество в	<b>u</b> teo
1080p	
480p	
Auto	•

## 4.4 Посмотреть видео в Live

Чтобы посмотреть видео в реальном времени, нажмите на значок "Live"



### 4.5 Управлять громкостью видео

Для управление громкостью видео, наведите на значок "Mute" и отрегулируйте громкость ползунком



### 4.6 Управление скоростью проигрывания записи в плеере

Скорость воспроизведения записи эфира доступна только для завершенного мероприятия.

Чтобы изменить скорость, выберите соответствующее значение:



# 5 Расписание мероприятия

### 5.1 Как посмотреть расписание мероприятия

Нажмите на кнопку "Расписание"



- "Смотреть" при нажатии на кнопку автоматически перебрасывает в момент трансляции данного события
- "Подробнее" открывает информацию о данном событии :

Сегодня, 14:21	×
Смотреть 🕨	В эфире
Усилители Hi-End	
СПИКЕРЫ	
Александр Вадимович Иванов	
Учитель МБОУ СОШ № 11	
ЗАДАТЬ ВОПРОС	
МАТЕРИАЛЫ	
О <u>Методические указания (2).pdf</u>	
ссылки	
Пабораборная работа	

- Спикеры возможно задать вопрос спикеру при нажатии на кнопку "Задать вопрос"
- Материлы Ссылки на дополнительные материалы,которые предоставили для мероприятия
- Ссылки Ссылки на внешние ресурсы,которые предоставили для мероприятия

# 6 Общение на мероприятии

# 6.1 Инфо

В блоке "Инфо" отображается информация о событии,которое сейчас в эфире :



# 6.2 Чат

### 6.2.1 Отправить сообщение в чат

Введите символы в поле ввода и нажмите кнопку отправки.

<b>Ю</b> нфо	<b>Ц</b> Чат	<b>?</b> Вопросы	Опросы
Пока	ещё никто н Зы можете э	е писал сообще то исправить :)	ний.
Привет!			>
🗌 Вопрос	пикеру 🗌	Анонимно	

### 6.2.2 Ответить на сообщение в чате

Нажмите на кнопку "Ответить" нужного сообщения и введите в поле ввода символы для ответа.



### 6.2.3 Задать вопрос

Введите свой вопрос в поле ввода, и отметьте его галочкой "Вопрос спикеру".

Было сложно?		>
🗹 Вопрос спикеру	🗌 Анонимно	

Тогда вопрос отметиться как "Вопрос спикеру" в чате и отобразится во вкладке "Вопросы".

<sub>Е</sub> Евгени	я		• 0
Сегодн Вопрос Было с	я, 18:41 спикеру ложно?		
©		?	ıl.
	-		
Инфо	Чат я	Вопросы	Опросы

### 6.2.3.1 Задать вопрос конкретному спикеру

Если в расписании мероприятия есть спикеры, введите вопрос, отметьте галочку "Вопрос спикеру", выберите спикера и отправьте.

Вопрос спикеру	×		Е Евгения 🖤 о
Кому из спикеров вы бы хоте	ли задать вопрос?		Сегодня, 18:40 Привет! Ответить Комментарии (1) 🗸
<ul> <li>Иванов</li> <li>Шинков</li> <li>Любому из спикеров</li> </ul>	СЕРА		Е ЕВГЕНИЯ ♥ 0 Сегодня, 18:41 Вопрос сликеру Было сложно? Ответить
			Верно ли это утверждение?
			<ul> <li>Вопрос спикеру П Анонимно</li> <li>Кому: Любому Выбрать спикера</li> </ul>
	Верно ли это утвержд	ение?	>
	<ul> <li>Вопрос спикеру</li> <li>Кому: Шинков (8)</li> </ul>	Анонимно	

Вопрос пометиться во вкладке "Чат" и "Вопросы" пометкой "Вопрос спикеру {Фамилия И. спикера}.

E	Евгения	•	•	0
	Сегодня, 18:43			
	Вопрос спикеру: Шинков			
	Верно ли это утверждение?			
	Ответить			
E	Евгения		Y	0
_	Сегодня, 18:43			
	Вопрос спикеру: Шинков			

### 6.2.4 Отправить анонимное сообщение

Введите ссобщение в поле ввода, отметьте его галочкой "Анонимно" и отправьте.

Сложно сказать	-	>
🔲 Вопрос спикеру	Анонимно	

Сообщение отобразится с именем "Аноним" и иконкой анонима.

~	Аноним	¥	0
	Сегодня, 18:44		
	Сложно сказать		
	Ответить		

### 6.2.5 Отправить анонимный вопрос

Введите вопрос в поле ввола, отметьте его двумя галочками "Вопрос спикеру" и "Анонимно" и отправьте.



Вопрос отобразится во вкладке "Чат" с именем "Аноним", иконкой анонима и пометкой "Вопрос спикеру".

∞	Аноним	٠	0
	Сегодня, 18:45		
	Вопрос спикеру		
	Может быть и не стоило так делать		
	Ответить		

Во вкладке "Вопросы" отобразится также, как во вкладке "Чат".



### 6.2.6 Поставить лайк

Нажмите на иконку "Сердечко" около сообщения или вопроса

• нельзя ставить "лайк" на свои сообщения или вопросы



## 6.3 Вопросы

Во вкладке "Вопросы" отображаются сообщения только с пометкой "Вопрос спикеру".

# 6.4 Опросы

### 6.4.1 Учавствовать в опросе

Опрос с одним вариантом ответа/есть правильный вариант ответа

Отметьте один вариант ответа и нажмите кнопку "Проголосовать".



### Опрос с несколькими вариантами ответа

Отметьте несколько вариантов ответа и нажмите кнопку "Проголосовать" .



### Опрос с ранжированием

Расположите варианты ответа в определённом порядке и нажмите кнопку "Проголосовать"



### 6.4.2 Посмотреть результаты голосования

Во вкладке "Опросы" отобразятся результаты голосования, если их покажет модератор.

Вопросы	Опросы
Вы выбрали этот	вариант
	Вы выбрали этот

Если опрос был с правильным вариантом ответа — варианты ответов пометятся как правильный и неправильный.

<b>Ю</b> нфо	Чат	<b>?</b> Вопросы	Опросы
Персик			
Фрукт			
100%		🔗 Вы выбрали этот	вариант

Овощ			
0%			
0.76			

<b>Ю</b> нфо	<b>Ц</b> Чат	<b>?</b> Вопросы	Опросы
Персик			
Фрукт			
0%		Вери	ный ответ
Овощ			
100%		😵 Вы выбрали это	т вариант

Если опрос был с ранжированием вариантов ответа — выводятся результаты в порядке приоритета ответа всех пользователей: длинная шкала и самая большая цифра (ранг) — приоритетный вариант ответа

<b>Ю</b> нфо	<b>Ц</b> Чат	<b>?</b> Вопросы	Опросы
Как найти	гипотенузу	/	
По теорен	ие Пифагора		
2		Вы выбрали этот	вариант
Погадать	на Таро		
1		Вы выбрали этот	вариант

# 7 Технические требования к просмотру

Минимальные требования

- Последняя версия браузера Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari,Яндекс.Браузер
- Интернет-подключение со скоростью не меньше 1 Мбит/с.

Требования к просмотру в HD качестве:

- Устройство, поддерживающее просмотр видео в HD качестве
- Последняя версия браузера Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge, Safari,Яндекс.Браузер
- Одна из следующих операционных систем: Windows 7, Mac OS X 10.7, Ubuntu 10 или их более поздние версии.
- Интернет-подключение со скоростью не меньше 1 Мбит/с.

В таблице ниже приведены данные о том, какая примерно скорость нужна для воспроизведения видео в том или ином разрешении.

Разрешение видео	Оптимальная постоянная скорость
HD – 1080p	6 Мбит/с
HD – 720p	2,5 Мбит/с
SD – 480p	1,1 Мбит/с